



Willkommen in der aufregenden Welt der Kreativbranche!

Als international renommiertes Unternehmen mit Firmensitz in Deutschland sind wir passioniert, innovative Farbauftragswerkzeuge im Streetart- und Kunstbereich herzustellen und zu vertreiben. Mit Stolz dürfen wir behaupten, dass wir die führende Position in dieser Branche innehaben. Unsere Eigenmarke MOLOTOW™ steht für Qualität und Nachhaltigkeit. Jedes einzelne unserer Produkte wird mit größter Sorgfalt und Präzision gefertigt, und darauf sind wir als „Made in Germany“-Unternehmen besonders stolz.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen engagierten und motivierten

MITARBEITER (M/W/D) IM CUSTOMER SERVICE

zur Anstellung in Vollzeit unbefristet am Standort Lahr.

DEINE AUFGABEN:

- Erfassung und Pflege von Aufträgen und Kundenstammdaten
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern
- Beratung unserer Kunden zu Produkten, Bestellungen und Lieferzeiten
- Erfassung und Pflege von Kundendaten in unserem ERP-System
- Durchführung & Überwachung des Bestell- und Versandprozesses
- Allgemeine administrative Tätigkeiten im Tagesgeschäft
- Lösungsorientierte Bearbeitung von Reklamationen und Retouren
- Unterstützung bei der Rechnungserstellung und Rechnungsprüfung
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie Vertrieb und Logistik, um eine reibungslose Kundenbetreuung sicherzustellen

DAS BRINGST DU MIT:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Customer Service
- Ausgeprägte Kommunikations- und Problemlösungsfähigkeiten
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Kunden und unserer MOLOTOW™ Produktwelt
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Hands-on-Mentalität, Spaß an der Arbeit in einem dynamischen Umfeld



DAS BIETEN WIR DIR:

- Spannende Herausforderungen und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ein junges, dynamisches und kreatives Arbeitsumfeld
- Eine/n Ansprechpartner/in während Deiner 6-monatige Einarbeitungsphase
- Weiterentwicklungs- und Entfaltungsmöglichkeiten in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege, dank Marketing- und Webentwicklung im Haus: zielgerichtete Erarbeitung und Umsetzung von Kampagnen und Projekten im Team
- Förderung für fachrelevante Weiterbildungsmaßnahmen
- Kostenfreie Getränke
- Mitarbeitererevents
- 20 % Molotow™ Einkaufsrabatt
- Großräumige Büro- und Meetingräume
- Sehr gute Verkehrsanbindung, Ladesäulen für E-Fahrzeuge & kostenlose Parkplätze
- 30 Tage Urlaub
- Zukunftsvorsorge mittels betrieblicher Altersvorsorge
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz & eine pünktliche Bezahlung

Bist du bereit, Teil unseres Customer Service Teams zu werden? Dann bewirb dich jetzt!
Sende deine Bewerbung an:

Feuerstein GmbH

z.Hd. Nicole Spothelfer · Willy-Brandt-Str. 9/2 · 77933 Lahr
E-Mail an: n.spothelfer@molotow.com